

การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรสระบัว

สถานีตำรวจภูธรสระบัว ได้ดำเนินการในการประชุมหารือประเด็นที่ต้องปรับปรุงและหาวิธีแนวทางการยกระดับการปฏิบัติงานพร้อมกับกำหนดผู้รับผิดชอบในส่วนของ เรื่อง การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรสระบัว ให้กับผู้มารับบริการได้รับทราบ ซึ่งผลการดำเนินการ ๕ ด้าน ดังนี้

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ผลการปฏิบัติงาน ยกระดับการพัฒนา	ผลการปฏิบัติงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑. การเผยแพร่บทบาทและภารกิจของสถานีตำรวจ	การสื่อสารข้อมูลภารกิจให้ชัดเจนการเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางออนไลน์ให้กับผู้มารับบริการได้รับทราบ	จัดทำเอกสารหรือข้อมูลสรุปสั้นๆ เกี่ยวกับบทบาทและภารกิจของสถานีใช้เว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดียต่างๆ ในการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทและภารกิจของสถานีตำรวจ	งานอำนวยการ
๒. การรายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้มารับบริการได้รับทราบ	การเปิดเผยผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจให้ผู้มารับบริการได้รับทราบถึงความเคลื่อนไหวในองค์การการใช้จ่ายหรือสื่อในสถานที่ตั้งของหน่วย	เผยแพร่รายงานสรุปผลการปฏิบัติงาน เช่น จำนวนคดีที่ถูกดำเนินการในแต่ละเวลา	งานอำนวยการ
๓. การให้บริการข้อมูล	การให้บริการสอบถามข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพในการบริการประชาชนมีศูนย์บริการประชาชน/และจุดประชาสัมพันธ์	จัดให้มีช่องทางให้ประชาชนสามารถสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานได้มีเจ้าหน้าที่ประจำจุดประชาสัมพันธ์	งานอำนวยการ
๔. การจัดให้มีการสอบถามถึงข้อมูลที่ประชาชนอยากรู้ในการปฏิบัติงานของสถานี	จัดการถามตอบระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่ตำรวจและผ่านช่องทางออนไลน์	จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำอยู่ที่หน่วยสามารถตอบคำถามที่ประชาชนควรทราบจัดทำ QR CODE เพื่อที่ประชาชนจะสามารถสอบถามข้อมูลผ่านช่องทางออนไลน์ได้	งานอำนวยการ
๕. การใช้สื่อสังคมมีเดีย	สร้างวิดีโอสั้นๆ อธิบายถึงบทบาท และภารกิจของสถานีตำรวจ เช่น การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม, การดูแลความปลอดภัยในชุมชน,เตือนภัยออนไลน์	จัดทำวิดีโอผ่านทางช่องทางออนไลน์และอาจเปิดไว้ในคอมพิวเตอร์ของหน่วยเพื่อให้ประชาชนได้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ ณ ที่ตั้งของหน่วย	งานอำนวยการ