



สถานีตำรวจภูธรสระบัว

O18

การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569





การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ของสถานีตำรวจภูธรสระบัว

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงาน
ตำรวจแห่งชาติ ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and
Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
สถานีตำรวจภูธรสระบัว ในฐานะหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชน
ในเขตพื้นที่เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไก
การมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบ
การบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรสระบัว ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)
ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

**ภาพกิจกรรม การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็น
ที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ**

วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.อ.ณัฐจักร จันลา ผกก.สภ.สระบัว ประชุมชี้แจง
ข้าราชการตำรวจในสังกัด ให้ทราบกรอบการประเมิน ITA ในประเด็นที่ต้องดำเนินการ และประเด็นที่
ต้องปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบตามแนวทางการประเมินการ
เพื่อข้าราชการตำรวจในสังกัด และผู้รับผิดชอบ ได้รับทราบและเข้าใจในรายละเอียดตามกรอบการประเมิน



ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงหัวหน้าหน่วยงานกำกับ ติดตาม การประเมิน

วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.อ.ณัฐจักร จันลา ผกก.สภ.สระบัว ประชุม คณะกรรมการ และข้าราชการตำรวจในสังกัด เพื่อกำกับติดตาม การประเมิน ITA การกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ทั้งด้านระบบงาน พฤติกรรมและ วัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงาน การสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก EIT



ภาพกิจกรรมการเตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.อ.ณัฐจักร จันลา ผกก.สภ.สระบัว ได้ประชุมหัวหน้างานทุกสายงานพร้อมข้าราชการในสังกัด และได้มอบหมายผู้รับผิดชอบการทำข้อมูล OIT โดยให้ดำเนินการจัดทำข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจ ให้เสร็จสิ้นภายในกำหนด จัดทำข้อมูลสาธารณะเป็นปัจจุบัน เผยแพร่ต่อเนื่อง



ภาพกิจกรรมการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

๑.การพัฒนาการปฏิบัติงาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	๑. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส ๒.การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ ๓.การ สร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีม คอนเทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล
ผลการดำเนินการ	
๑. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส	

ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการสื่อสารบทบาทภารกิจ



มีการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ประจำสถานี

ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการสื่อสารบทบาทภารกิจ



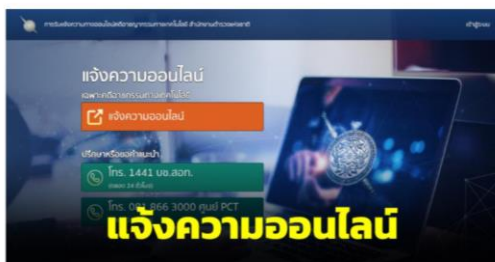
ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนติดต่อ

จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนการให้บริการ ประชาชน

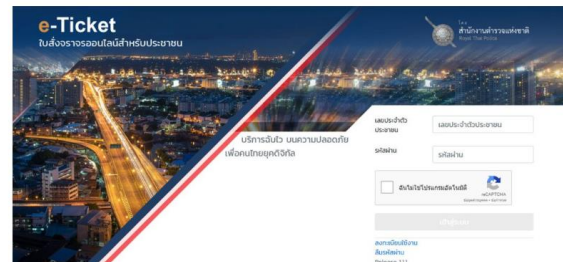


การดาวน์โหลดข้อมูลคู่มือประชาชน

ระบบแจ้งความออนไลน์



ระบบเสียค่าบริการออนไลน์



ระบบ E-SERVICE ของหน่วย

ผลการดำเนินการ

๒.การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ

— ระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานจเรตำรวจ (เจ-คอมส) —



ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต ของ สถานีตำรวจภูธรสระบัว

ชื่อ นามสกุล *

ชื่อ นามสกุล

อีเมล *

เช่น john@doe.com

เบอร์โทรศัพท์

0812345678

รายละเอียด

กรุณาระบุรายละเอียดให้ครบถ้วน

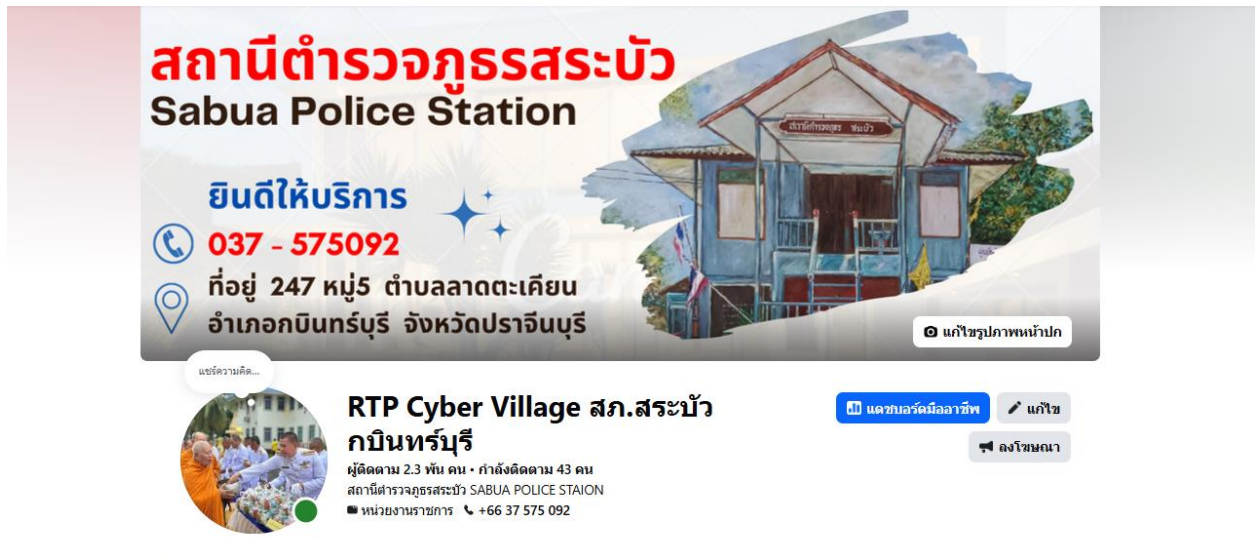
0 / 1800

ส่งข้อมูล



ผลการดำเนินการ

๓. การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีม คอนเทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล



ประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล Facebook

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ
ผลการปฏิบัติงาน	๑.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน -การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ -การปรับปรุง การให้บริการประชาชนที่ ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการ จากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีดำรวจ -การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการ พัฒนาการ ดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความ โปร่งใสมากยิ่งขึ้น ๒.การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่ ๓.จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน
ผลการดำเนินการ	
๑.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน	



ดำเนินการตามพันธสัญญา

ผลการดำเนินการ



สามารถติดต่อสอบถามหัวหน้าสถานีได้โดยตรง

— ผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน —

การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ

ผลการดำเนินการ

ผลการปฏิบัติงานจราจร

งานจราจร มิ.ย.69

งานจราจร พ.ค.69

งานจราจร เม.ย.69



ผลการปฏิบัติงานจราจร มิ.ย.69

4 กรกฎาคม 2569

เมื่อวันที่ 21 มิ.ย.69 เวลา 09.00 น. มีประชาชนขอความช่วยเหลือเนื่องจาก
รถยนต์น้ำมันหมด

[อ่านต่อ >](#)

[อ่านต่อทั้งหมด >>](#)

ผลการปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม

งานป้องกันปราบปราม มิ.ย.69

งานป้องกันปราบปราม พ.ค.69

งานป้องกันปราบปราม เม.ย.69



ผลการปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม มิ.ย.69

3 กรกฎาคม 2569

เมื่อวันที่ 2 มิ.ย.69 ได้มีการจับกุม ได้จับกุมผู้ต้องหา จำนวน 1 คน ดังนี้ 1. เวลา
19:

[อ่านต่อ >](#)

[อ่านต่อทั้งหมด >>](#)

ผลการปฏิบัติงานสืบสวน

งานสืบสวน มิ.ย.69

งานสืบสวน พ.ค.69

งานสืบสวน เม.ย.69



ผลการปฏิบัติงานสืบสวน มิ.ย.69

3 กรกฎาคม 2569

เมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2569 ได้มีการจับกุมตัวผู้ต้องหา "เสพยาเสพติดให้โทษประเภท1
(เมทแอมเฟตามีนหรือย)

[อ่านต่อ >](#)

[อ่านต่อทั้งหมด >>](#)

ผลการดำเนินการ

ผลการปฏิบัติงานสอบสวน

งานสอบสวน มิ.ย.69

งานสอบสวน พ.ค.69

งานสอบสวน เม.ย.69



ผลการปฏิบัติงานสอบสวน มิ.ย.69

4 กรกฎาคม 2569

วันนี้ (22 มิ.ย.69)เวลา 10.00 น. พ.ตท.ประสพชัย ศำปิตะ รอง ผกก(สอบสวน)พร้อมพนักงานสอบสวน สภ.สระบัว

[อ่านต่อ >](#)



ผลการปฏิบัติงานสอบสวน มิ.ย.69

4 กรกฎาคม 2569

วันนี้ (9 มิ.ย.69)เวลา 13.30 น. พ.ตท.ประสพชัย ศำปิตะ รอง ผกก(สอบสวน)พร้อมพนักงานสอบสวน สภ.

[อ่านต่อ >](#)

[อ่านต่อทั้งหมด >>](#)

ผลการปฏิบัติงานอำนวยความสะดวก

งานอำนวยความสะดวก มิ.ย.69

งานอำนวยความสะดวก พ.ค.69

งานอำนวยความสะดวก เม.ย.69



ผลการปฏิบัติงานอำนวยความสะดวก มิ.ย.69

4 กรกฎาคม 2569

วันที่ 22 มิ.ย.69 เจ้าหน้าที่งานอำนวยความสะดวกได้ประสานรถกระบะเข้าในการเปลี่ยนหลอดไฟปรับภูมิทัศน์

[อ่านต่อ >](#)

[อ่านต่อทั้งหมด >>](#)

ผลการดำเนินการ

๓.จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน



A colorful poster for the Police ITA 2026 EIT. The title 'Police ITA 2026' is in large orange letters, with 'EIT' in blue below it. The text 'ขอเชิญ ผู้มารับบริการหรือมาติดต่อราชการ' (We invite service recipients or those coming to contact the office) is in red. Below this, 'ร่วมประเมิน' (Join the evaluation) is in white on an orange oval. A QR code is shown with a small brown sticker on top. To the right, a blue box contains the text 'แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก' (External stakeholder perception measurement form) and 'สแกน QR Code เพื่อประเมินทันที' (Scan QR Code to evaluate immediately). Below the QR code, 'Activities' is written in blue, followed by 'ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2569 ถึง 30 กันยายน 2569' (From March 1, 2026, to September 30, 2026). At the bottom left, 'สถานีตำรวจภูธรสระบัว' (Sabua Police Station) is written in blue, with 'Sabua Police Station' in cursive below it. At the bottom right, an illustration shows two people with luggage and a map, surrounded by icons like a location pin, a checkmark, and a percentage sign.

Police ITA 2026
EIT

ขอเชิญ ผู้มารับบริการหรือมาติดต่อราชการ

ร่วมประเมิน

แบบวัดการรับรู้
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
»»»» สแกน QR Code
เพื่อประเมินทันที

Activities
ตั้งแต่วันที่
1 มีนาคม 2569
ถึง 30 กันยายน
2569

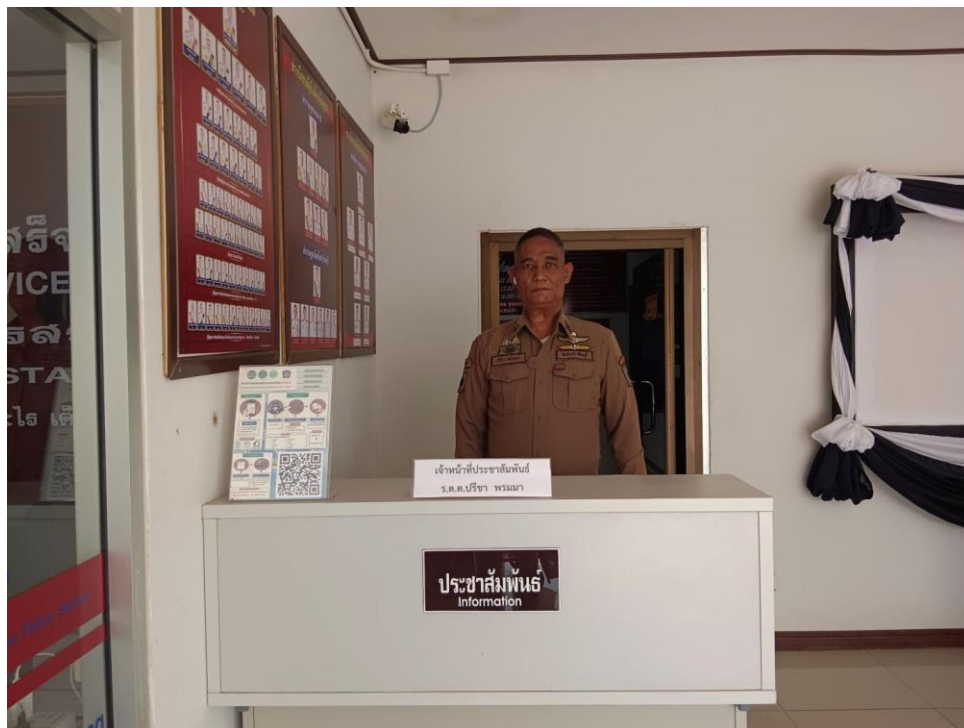
สถานีตำรวจภูธรสระบัว
Sabua Police Station

๒.พัฒนาการให้บริการ

สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
จุดประชาสัมพันธ์/ สอบถามความคืบหน้าการ ดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดย กำหนด แผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถ สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการ ประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service

ผลการดำเนินการ

๑.จัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ ให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่อกับผู้มาใช้บริการ/ผู้
ติดต่อราชการ



ผลการดำเนินการ

ผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ



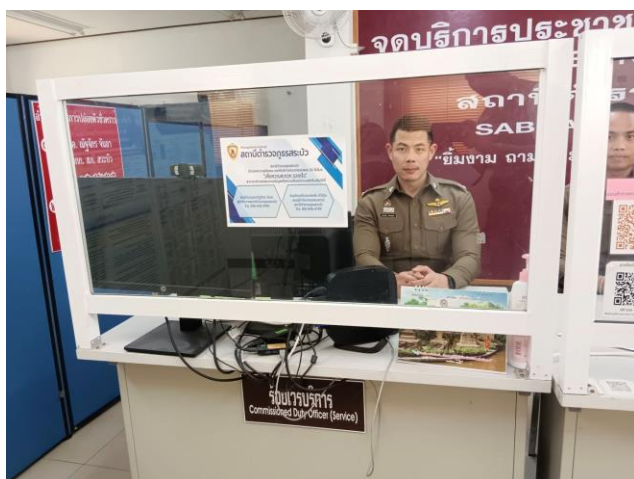
๒.สถานที่ตั้งจุดประชาสัมพันธ์ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์เหมาะสม ผู้มาใช้บริการเห็นได้ชัดเจนมีป้าย
“ประชาสัมพันธ์” “Information”



สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service

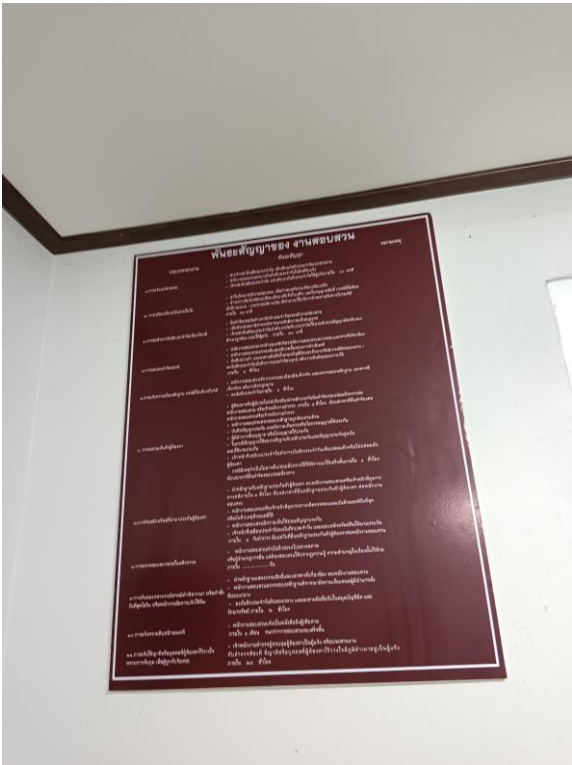
ผลการดำเนินการ

- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วให้แก่ผู้มาใช้บริการ
- จุดศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)
- แจ้งความร้องทุกข์ แจ้งเอกสารหาย
- ชำระค่าปรับ(เปรียบเทียบปรับ) การขออนุญาตต่าง ๆ



สถานที่ จุคบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ป้ายพันธะสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย

ผลการดำเนินการ
จัดให้มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service
และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย



พันธสัญญาแต่ละสายงาน

O5 คู่มือการให้บริการประชาชน



คู่มือการให้บริการประชาชน งานป้องกันปราบปราม			
ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธสัญญา	ภายใต้กรอบ
ให้บริการงานตามตรวจ	องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจประกอบด้วย - ท้องปฏิบัติการสายตรวจ - ฝึกอบรมการตรวจและป้องกันปราบปรามอาชญากรรม - เครื่องมือสื่อสาร - แผนเผชิญเหตุ - แผนสถานการณ์ฉุกเฉิน - การตรวจสายตรวจผ่านภารกิจบนบานเป็นอย่างดี - ความร่วมมือจากประชาชนในการเฝ้าจับตามอง - ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวก	สถานีตำรวจต้องเป็นองค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอย่างครบถ้วน	- ตามสภาพภาพ ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ - ตามแนวทางทศบวรที่จังหวัด สำนักงานตำรวจแห่งชาติดำเนิน

สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	ณ จุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชนมีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำชายหญิงและผู้พิการที่สะอาด มีบริการอักษรเบลล์สำหรับผู้พิการทางสายตา และมีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ

ผลการดำเนินการ

- จัดทำป้ายแสดงช่องทางติดต่อหัวหน้าหน่วยงานกรณีผู้มาใช้บริการต้องการแจ้งปัญหาจากการรับบริการ



- มีทีวีขนาดใหญ่ สำหรับให้ประชาชนได้นั่งดูที่มาติดต่อราชการบนสถานีตำรวจ สภ.สระบัว



- มีที่นั่งรอรับบริการ และที่นั่งสำหรับการเขียนคำร้องต่างๆ พร้อม อินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับให้ประชาชนที่มาติดต่อราชการบนสถานีตำรวจ สภ.สระบัว



- มีจุดบริการน้ำดื่ม สำหรับให้ประชาชนที่มาติดต่อราชการบนสถานีตำรวจ สภ.สระบัว



- มีห้องน้ำชาย ห้องน้ำหญิง และห้องน้ำคนพิการ แยกเป็นสัดส่วน สะอาด ถูกสุขลักษณะอนามัย สำหรับให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการบนสถานีตำรวจ สภ.สระบัว



- มีที่จอดรถยนต์ และที่จอดรถยนต์สำหรับคนพิการ บริเวณด้านหน้าที่ทำการ สภ.สระบัว สำหรับให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ บนสถานีตำรวจ สภ.สระบัว

